

Certificado de Garantía

Piletas, mesadas y superficies de acero inoxidable

JOHNSON ACERO



Johnson Acero S.A. garantiza al comprador original que las **piletas, mesadas y superficies de acero inoxidable, provistas a partir de julio de 2026**, se encuentran libres de defectos de material y fabricación por un término de **diez (10) años** desde el momento en que se emite la factura de compra en alguno de sus distribuidores oficiales.

Tal compromiso se extiende también a las piletas de acero inoxidable de los modelos “Gun Black” y “Rose Gold” en cuanto a su estructura, manteniéndose la garantía de **cinco (5) años en lo referido al recubrimiento de terminación PVD**. La garantía no es transferible y cubre todos los componentes que hagan el producto funcional y **Johnson Acero S.A.** bajo su criterio puede reparar o reemplazar el producto y los componentes necesarios para volver el producto a su buen funcionamiento normal por una pieza igual o equivalente dependiendo de disponibilidad, reservándose el derecho de inspeccionar la pieza previamente al reemplazo del producto o los componentes durante el período que dure la garantía. Si existiese reclamo, el comprador deberá dirigirse en primera instancia al distribuidor donde adquirió la mercadería quien solicitará ineludiblemente (como documento necesario para comenzar a analizar el caso) la factura entregada al momento de la compra. En el caso de no recibir una correcta atención o respuesta, o ante cualquier eventual inquietud, el comprador podrá dirigirse al área de contacto de nuestro sitio web o a nuestra línea telefónica de **atención al cliente 0810-55-5646766**.

Johnson Acero S.A. establece para sus productos de acero inoxidable que la reducción de brillo, rayaduras, manchas o ataque ácido o alcalino sobre el acabado a lo largo del tiempo debido al uso, prácticas de limpieza o condiciones del agua o atmósfera, no son defectos de fabricación sino que son indicadores normales de desgaste y uso.

Cualquier producto o parte del mismo que haya sido alterado o reparado de cualquier forma fuera de la fábrica por personal no capacitado por la empresa, salvo autorización expresa de **Johnson Acero S.A.**, invalida la garantía. La guía de mantenimiento específica del producto adquirido se entrega impresa junto con el mismo y está además disponible en nuestro sitio web www.johnsonacero.com

Los daños causados por accidentes, incendios, inundaciones o cualquier otro fenómeno natural y el mantenimiento y/o uso inapropiado o actos fuera del control de **Johnson Acero S.A.** después de adquirido el producto en el punto de venta, no son cubiertos por esta garantía. Cualquier reemplazo excluye gastos de transporte o cualquier otro asociado a cambios o reinstalaciones. En ningún caso el costo asociado podrá superar el precio de compra de la pieza. La decisión de la empresa será terminante. En el caso de daños accidentales o pérdida de uso, demoras, daños a la propiedad, a los bienes aquí mencionados u otros daños económicos o lucro cesante, **Johnson Acero S.A.** no acepta responsabilidad directa o indirecta. Ningún empleado, agente, distribuidor u otra persona posee autorización a emitir otra garantía en nombre de **Johnson Acero S.A.** para cualquiera de sus productos, salvo en escrito firmado por autoridad de **Johnson Acero S.A.** que otorgue o asuma tal responsabilidad. Para todas las circunstancias no expresamente previstas en la presente garantía se aplican las disposiciones legales vigentes.

Atención al Cliente
0810-55-5646766
johnsonacero.com